

## Datenschutzerklärung

Wir, die A.O. Ballonreisen Axel Ockelmann, nehmen den Schutz personenbezogener Daten sehr ernst. Unsere Mitarbeiter werden regelmäßig auf das Datengeheimnis verpflichtet. Wir möchten, dass Sie wissen, wann wir welche Daten speichern und wie wir sie verwenden. Nachfolgend beschreiben wir Ihnen die entsprechenden Abläufe. Sollten Sie dennoch weitere Fragen zu diesem Thema haben, senden Sie uns bitte eine E-Mail an [ao@ballonreisen.de](mailto:ao@ballonreisen.de).

### Statistische Auswertung

Bei Ihrem Zugriff auf unsere Website sendet Ihr Browser unserem Host-Provider „ConnectingBytes GmbH“ ([www.kambach.net](http://www.kambach.net)) Daten, die möglicherweise eine persönliche Identifizierung zulassen (z. B. Browsertyp/ -version, Betriebssystem, IP-Adresse, Referee, Datum, Uhrzeit und abgerufene Seiten). Diese von Ihnen übermittelten Daten werden von unserem Host-Provider automatisch in den Server-Logfiles gespeichert, aus denen automatisch und ohne unseren Einfluss anonyme Statistiken, z.B. über die Zahl der Besucher und der Seitenzugriffe, erzeugt werden. Es findet keine personenbezogene Auswertung der Daten statt, diese sind für uns nicht bestimmten Personen zuordenbar. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen, die Rückschlüsse auf eine bestimmte Person zulassen würden, wird nicht vorgenommen. Die Daten werden zudem von unserem Host-Provider einen Monat nach der statistischen Auswertung gelöscht. Die statistische Auswertung anonymisierter Datensätze erfolgt lediglich zu dem Zweck einer Qualitätsverbesserung unseres Angebots.

### Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website einschließlich Ihrer IP-Adresse werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Ihre IP-Adresse wird mit der Erweiterung „\_anonymizeIP()“ von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor um die letzten Stellen gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse, die bei dem von uns verwendeten Verfahren automatisch anonymisiert wird, wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Sie können darüber hinaus

der Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) sowie der Verarbeitung dieser Daten jederzeit direkt bei Google auf der Seite <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> widersprechen.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und –verarbeitung durch Google sowie Angaben zu Ihren diesbezüglichen Rechten und Einstellungen zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen sie bitte der Datenschutzerklärung von Google ([www.google.com/intl/de/privacy/](http://www.google.com/intl/de/privacy/)).

Bitte beachten Sie, dass Ihr Widerspruch technisch durch das Setzen eines Opt-Out-Cookies auf Ihrem Computer umgesetzt wird. Hierfür muss die Installation von Cookies in den Einstellungen Ihrer Browsersoftware erlaubt sein. Außerdem müssen Sie Ihren Widerspruch nach einem Löschen dieses oder aller Cookies erneut erklären.

### **Personenbezogene Daten**

Sie können unser Online-Angebot grundsätzlich ohne Offenlegung Ihrer Identität nutzen. Erst, wenn Sie eine Buchung aufgeben oder einen personalisierten Dienst nutzen wollen, fragen wir Sie nach persönlichen Informationen (z.B. Name, Anschrift, E-Mail Adresse). Es unterliegt Ihrer freien Entscheidung, ob Sie diese Daten eingeben. Wir verwenden diese nur zu den jeweils angegebenen Zwecken (insbesondere zur Beantwortung Ihrer Anfragen, Abwicklung mit Ihnen geschlossener Verträge etc. oder, um Ihnen Zugang zu bestimmten Informationen oder Angeboten zu verschaffen. Wir versenden keine E-Mail-Werbung oder –Newsletter, legen kein Kundenkonto an und führen keine automatische Bonitätsprüfung durch. Die Daten werden nur zur Auftragsabwicklung an unsere externen Dienstleister (z.B. Post, Bank) weitergeleitet. Nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen werden Ihre Daten gelöscht.

Sofern während der Buchung angegeben, erfolgt die Zahlungsabwicklung über das Unternehmen PayPal. PayPal erhebt, speichert und verarbeitet Ihre Nutzungsdaten zur Ermittlung und zur Abrechnung der von Ihnen bestellten Ware. Im Rahmen des Bestellablaufs werden Sie automatisch zur PayPal-Internetseite weitergeleitet. Auf der PayPal-Seite können Sie über Ihr PayPal-Log-in-Passwort die Zahlung vornehmen. Anschließend werden Sie automatisch wieder auf unsere Internetseite zurückgeleitet. Wir haben keinen Einfluss auf und keine Verantwortung für die Datenverarbeitung durch PayPal. Beachten Sie daher auch die AGB und Datenschutzerklärung für die Nutzung von PayPal ([www.paypal.de](http://www.paypal.de)). Wir haben keinen Zugriff auf Ihre bei PayPal eingegebenen Daten. Wir erhalten bei ordnungsgemäßer Bezahlung lediglich eine Meldung über die Freigabe der Transaktion bzw. sofern PayPal das Entgelt nicht oder nur teilweise einziehen kann eine entsprechende über die Nichtdurchführung der Transaktion.

### **Social-Plugins**

Diese Website verweist auf die sozialen Netzwerke:

„facebook“, betrieben von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA.

„Google+“, betrieben von der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, Kalifornien, 94043 USA.

„Twitter“, betrieben von der Twitter Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA.

Sie erkennen die Verweise an den entsprechenden, mit dem Betreiberlogo und/oder Aufschriften wie „Gefällt mir“, „+1“ und „Twitter“ gekennzeichneten Schaltflächen.

Es werden Plugins von Google+, nicht aber von facebook oder Twitter verwendet. Auch, wenn Sie kein Mitglied von Google+ sind, wird bei jedem Aufruf unserer Webseiten, auf denen die Google+ Schaltflächen enthalten sind, von Ihrem Browser eine direkte Verbindung zu Google in den USA aufgebaut, das Plugin an Ihren Browser übermittelt und von diesem auf der Webseite angezeigt. Hierbei wird Google automatisch mitgeteilt, welche bestimmte Seite unserer Website sie gerade aufrufen (einschließlich z. B. Browsertyp/ -version, Betriebssystem, IP-Adresse, Referee, Datum, und Uhrzeit).

Sofern Sie ein Mitgliedskonto bei Google+ unterhalten und dort während des Aufrufs unserer Webseiten eingeloggt sind, wird dies von dem Plugin an Google in den USA mitgeteilt, so dass Google die Information, welche bestimmte Webseite Sie gerade aufrufen, mit Ihrem Mitgliedskonto verknüpfen kann.

Betätigen Sie die auf unserer Website angezeigten Schaltflächen von facebook, Twitter oder Google+, ohne Mitglied des entsprechenden sozialen Netzwerkes zu sein bzw. ohne in Ihr Mitgliedskonto eingeloggt zu sein, werden Sie von dem Betreiber in den USA zunächst auf eine allgemeine Anmelden-Seite geleitet.

Betätigen Sie die angezeigten Schaltflächen während Sie in Ihr Mitgliedskonto eingeloggt sind, wird diese Information von dem Betreiber in den USA mit Ihrem Mitgliedskonto des sozialen Netzwerkes verknüpft und gespeichert. Zudem wird von dem Betreiber die der Schaltfläche entsprechende Aktivität Ihres Mitgliedskontos ausgelöst (z.B. Veröffentlichung einer Empfehlung, Senden einer Nachricht, Berücksichtigung bei Ihren Spenden).

Beim Betätigen der angezeigten Schaltflächen werden von dem Betreiber des entsprechenden sozialen Netzwerkes Langzeit-Cookies auf Ihrem Computer gespeichert, die später wieder von diesem ausgelesen und in die USA übertragen werden können und so eine Langzeit-Beobachtung Ihres Nutzungsverhaltens ermöglichen. Wünschen Sie das Setzen der Cookies durch den Betreiber des entsprechenden sozialen Netzwerkes nicht, stellen Sie entweder sicher, dass in den Datenschutzeinstellungen Ihres Internetbrowsers Cookies gesperrt sind oder betätigen Sie die angezeigten Schaltflächen nicht.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und –verarbeitung durch den jeweiligen Betreiber des sozialen Netzwerkes sowie Angaben zu Ihren diesbezüglichen Rechten und Einstellungen zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen sie bitte den jeweiligen Datenschutzerklärungen des Betreibers:

<http://www.facebook.com/policy.php>

<https://www.google.com/intl/de/+/policy/+1button.html>

<http://twitter.com/privacy>

Um zu vermeiden, dass der jeweilige Betreiber des sozialen Netzwerks Informationen über Ihr Surfverhalten mit Ihrem Mitgliedskonto verknüpfen und speichern kann, müssen Sie sich aus Ihrem Mitgliedskonto ausloggen, bevor Sie Seiten unserer Website aufrufen und sollten die Schaltflächen nicht betätigen.

### **Cookies**

Diese Website verwendet für die Dauer Ihres Website-Aufenthaltes aktive Cookies (Session-Cookie). Cookies sind kleine Textdateien, die von unserem Webserver an Ihren Browser gesendet und von diesem, sofern Sie Ihren Browser so konfiguriert haben, auf der Festplatte Ihres Computers gespeichert werden. Cookies dienen dazu, eine Website nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Je nachdem, wie Sie Ihren Browser konfiguriert haben, werden Session-Cookies am Ende des Nutzungsvorgangs automatisch von Ihrem Browser wieder gelöscht oder können von Ihnen manuell gelöscht werden. Wünschen Sie das Setzen des Cookie nicht, stellen Sie sicher, dass in den Datenschutzeinstellungen Ihres Internetbrowsers Cookies gesperrt sind (dann können Sie diese Website eventuell nur mit eingeschränkter Funktionalität nutzen).

Sofern Sie auf dieser Website vorhandene Links zu externen Websites anderer Anbieter nutzen (diese erkennen Sie daran, dass sie in einem eigenen Fenster Ihres Browsers erscheinen bzw. an einer anderen Domain in der Adresszeile Ihres Browsers), werden möglicherweise von diesen Cookies auf Ihrem Computer gespeichert. Informieren Sie sich bitte auf den entsprechenden externen Websites über die dort gültigen Datenverarbeitungsprozesse und -standards. Wir haben hierauf keinen Einfluss.

Bezüglich des Setzen von Cookies im Rahmen der Nutzung von Google Analytics, Google Maps API und Google Youtube verweisen wir auf die Erläuterungen in den entsprechenden Abschnitten dieser Datenschutzerklärung.

### **Google Maps API**

Diese Website benutzt Google Maps API, einen Kartenanzeigedienst der Google Inc., USA ("Google"). Sobald Sie eine unserer Webseiten aufrufen, auf welchen Google Maps-Karten über Plugins eingebunden sind, sendet Ihr Browser automatisch Ihre IP-Adresse an die Server von Google in den USA, um den Inhalt des entsprechenden Plugins darzustellen. Google Maps verwendet außerdem sog. "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Nutzung der Karten auf dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um geographische Informationen visuell darzustellen, Statistiken zu erstellen und die Nutzerfreundlichkeit zu verbessern. Google wird diese Informationen außerdem benutzen, um Ihre Nutzung der Google Maps-Karten auszuwerten und Reports zusammenzustellen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben, soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten oder Dritte

Vertragspartner von Google sind. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten der Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Karten-Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden. Zweck und Umfang der Datenerhebung und –verarbeitung durch Google sowie Angaben zu Ihren diesbezüglichen Rechten und Einstellungen zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen sie bitte der Datenschutzerklärung von Google ([www.google.com/intl/de/privacy/](http://www.google.com/intl/de/privacy/)).

### **YouTube**

Diese Website benutzt YouTube, einen Videoanzeigedienst der Google Inc., USA ("Google"). Sobald Sie eine unserer Webseiten aufrufen, auf welchen YouTube-Videos eingebunden sind, sendet Ihr Browser automatisch Ihre IP-Adresse an die Server von Google in den USA, um den Inhalt des entsprechenden Videos darzustellen. Google YouTube verwendet außerdem sog. "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Nutzung der Videos auf dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Videostatistiken zu erstellen und die Nutzerfreundlichkeit zu verbessern. Google wird diese Informationen außerdem benutzen, um Ihre Nutzung der YouTube-Videos auszuwerten und Reports zusammenzustellen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben, soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten oder Dritte Vertragspartner von Google sind. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten der Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Video-Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden. Zweck und Umfang der Datenerhebung und –verarbeitung durch Google sowie Angaben zu Ihren diesbezüglichen Rechten und Einstellungen zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen sie bitte der Datenschutzerklärung von Google YouTube ([www.youtube.com/t/privacy](http://www.youtube.com/t/privacy)).

### **Datensicherheit**

Ihre Angaben verarbeiten wir auf besonders geschützten Servern in Deutschland. Der Zugriff darauf ist nur wenigen besonders befugten Personen möglich, die mit der technischen, kaufmännischen oder redaktionellen Betreuung der Server befasst sind. Die Datenübertragung im Internet birgt Risiken: Informationen, die Sie unverschlüsselt als E-Mail oder über die von dieser Website genutzten Buchungs- und Kontaktformulare versenden, können von Dritten unterwegs gelesen und verändert werden.

Facebook Inc und Google Inc. beachten die Datenschutzbestimmungen des „US-Safe-Harbor“-Abkommens zu Benachrichtigungen, Wahl, Weiterleitung, Sicherheit, Datenintegrität, Zugriffsrechten und Durchsetzung und ist beim [„Safe Harbor“-Programm des US-Handelsministeriums](#) registriert.

### **Weitergabe an Dritte**

Wir geben Ihre Daten nur in den in dieser Erklärung benannten Fällen an Dritte weiter, insbesondere treiben wir damit keinen Handel. Daneben erfolgt eine Weitergabe nur, soweit dies zur Abwicklung Ihrer Anfrage bzw. des Vertrages erforderlich ist oder, soweit wir gesetzlich oder durch Gerichtsentscheidung dazu verpflichtet sind.

### **Gesetzliche Bestimmungen**

Wir unterliegen den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Telemediengesetzes (TMG).

### **Auskunfts-/Widerspruchsrecht**

Wenn Sie uns personenbezogene Daten überlassen haben, können Sie jederzeit unentgeltlich Auskunft über Ihre gespeicherten Daten verlangen und diese löschen, sperren oder korrigieren lassen.

### **Anwendungsbereich**

Diese Datenschutzerklärung bezieht sich nur auf die Datenverarbeitung unserer Website. Sofern Sie auf dieser Website vorhandene Links zu externen Websites anderer Anbieter nutzen (diese erkennen Sie daran, dass sie in einem eigenen Fenster Ihres Browsers erscheinen bzw. an einer anderen Domain in der Adresszeile Ihres Browsers), informieren Sie sich bitte auf den entsprechenden externen Websites über die dort gültigen Datenverarbeitungsprozesse und -standards. Wir haben hierauf keinen Einfluss.

Wir behalten uns das Recht vor, unsere Datenverarbeitungsprozesse im Rahmen des gesetzlich Zulässigen zu verändern. In diesem Fall werden wir jeweils auch unsere Datenschutzerklärung anpassen, deren jeweils aktuelle Version Sie daher beachten sollten.

### **Kontakt**

Falls Sie irgendwelche Fragen betreffend Ihre Datensicherheit auf unserer Website haben, oder Ihre Daten löschen, korrigieren oder aktualisieren möchten, senden Sie uns bitte eine E-Mail an [ao@ballonreisen.de](mailto:ao@ballonreisen.de) oder wenden Sie sich schriftlich an:

A.O. Ballonreisen Axel Ockelmann  
Bendestorfer Strasse 76  
21244 Buchholz